



Poszukuje kandydatów do pracy na stanowisku; Specjalista Biura Obsługi Klienta

Główne zadania na stanowisku:

- Kontakt z klientem, udzielanie informacji i rozwiązywanie problemów.
- Obsługa klientów w zakresie tworzenia i realizacji umów.
- Wystawianie faktur i rozliczanie sprzedaży.
- Współpraca z działem handlowym i technicznym.
- Przygotowywanie analiz, raportów i zestawień.

Wymagania:

- Wykształcenie wyższe.
- Doświadczenie na stanowisku związanym z obsługą klienta.
- Zorientowanie na budowanie pozytywnych i trwałych relacji z klientami.
- Biegła znajomość pakietu MS Office, w szczególności MS Excel.
- Mile widziane doświadczenie w pracy z aktami prawnymi.
- Umiejętności analityczne i negocjacyjne.
- Komunikatywność, sumienność oraz kultura osobista.
- Samodzielność, bardzo dobra organizacja pracy własnej.

Oferujemy:

- Stabilną pracę w oparciu o umowę o pracę w firmie z ugruntowaną pozycją.
- Możliwość rozwoju zawodowego, rozwijania swoich kompetencji.
- Dodatkowy dzień wolny z okazji Dnia Energetyka.
- Elastyczny czas pracy, możliwość pracy zdalnej.
- Dodatkowe świadczenia dla pracowników będących rodzicami.

**Zainteresowane osoby prosimy o składanie dokumentów aplikacyjnych
do dnia 20 grudnia 2022 roku na adres mailowy: rekrutacja@opec.pl
lub na adres spółki:**

OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o.
ul. Budowlanych 7
86-300 Grudziądz

W CV prosimy o zamieszczenie następującej klauzuli: „Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przesłanych w dokumentach aplikacyjnych dla celów procesu rekrutacyjnego prowadzonego przez OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o. o. zgodnie z art.6 ust.1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Oświadczam, że zapoznałam/em się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w ogłoszeniu”.

Zastrzegamy sobie możliwość kontaktu tylko z wybranymi osobami

**Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu:
56 45 06 144 lub 56 45 06 291**

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art.13 ust.1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 zwanego dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest OPEC GRUDZIĄDZ Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Budowlanych 7.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: iod@opec.pl
3. Przetwarzanie podanych przez Panią/Pana danych osobowych w toku obecnego postępowania rekrutacyjnego odbywa się w oparciu o:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie wskazanym w art. 22¹ Kodeksu pracy,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolnie wyrażoną zgodę w przypadku pozostałych danych.
4. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
5. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż przez czas trwania postępowania rekrutacyjnego.
7. Podanie danych osobowych wskazanych w pkt 3 a jest konieczne do realizacji celu, do jakiego zostały zebrane, a nie podanie danych spowoduje brak możliwości rozpatrzenia Pani/Pana oferty złożonej w procesie rekrutacji. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.
8. W każdej chwili przysługuje Pani/ Panu prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.